



Valeria Suriano

Data di nascita: 07/02/1987

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

📍 87100 Cosenza, Italia (**Lavoro**)

✉ valeriasuriano@gmail.com

☎ (+39) 3205727926

ESPERIENZA LAVORATIVA

07/2021 – ATTUALE Rende, Italia

● **Operatrice di call center** Transcom

- Dal 2022 al 2024 consulente telefonico d'assistenza clienti per Coop voce, videoriconoscimento e back office
- Dal 2024 a tutt'oggi addetto al videoriconoscimento per Arubapec

12/2011 – 06/2021 Montalto Uffugo, Italia

● **Operatrice di call center** Abramo customer care

-Dal 2011 al 2018 consulente telefonico d'assistenza clienti per Telecom
-Dal 2018 al 2021 consulente telefonico d'assistenza clienti per Ho.mobile, gestione social, videoriconoscimento

10/2021 – 12/2021 Cosenza, Italia

● **collaboratore scolastico** Istituto Brutium, presso IIS "Pezzullo Quasimodo Serra"

10/2020 – 06/2021 Montalto Uffugo, Italia

● **collaboratore scolastico** Istituto comprensivo Montalto Uffugo Taverna

05/2009 – 11/2010

● **Consulente prestiti** Cribis teleservice

Consulente telefonica al recupero crediti per Barclays

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

27/07/2024 – ATTUALE COSENZA, Italia

● **Abilitazione alla professione di Psicologa** Ordine degli psicologi Calabria

Sito Internet <https://www.ordinepsicologicalabria.it/albo-online/valeria-suriano/>

Link <https://www.ordinepsicologicalabria.it/albo-online/valeria-suriano/>

27/03/2023 – 16/01/2024 COSENZA, Italia

● **Tirocinio professionalizzante di Psicologia di 750 ore** CSM COSENZA

- Specializzazione nella psicodiagnostica (test di personalità, test neuropsicologici..)
- Attività clinica
- Sostegno psicologico
- Riabilitazione psicologica

Sito Internet <https://www.asp.cosenza.it/?p=centro-salute-mentale-cosenza>

● **Istruttore di Mindfulness per aziende, corso di formazione 250 ore** AIOC

Strategie vincenti
Come affrontare le emozioni negative sul lavoro
Dinamiche e coesione di gruppo
Motivazione e organizzazione nell'ambito lavorativo
Gestire il conflitto
Pratiche Mindfulness da applicare in azienda

Sito Internet aiocitalia.it | **Campo di studio** Salute e assistenza |

Voto finale 97/100 | **Tesi** Burnout e gestione dello stress lavoro-correlato

ROMA, Italia

Laurea Magistrale in Processi cognitivi e tecnologie(indirizzo Neuroscienze) Università telematica internazionale Uninettuno

Sito Internet <https://www.uninettunouniversity.net> | **Campo di studio** Salute e assistenza | **Voto finale** 110 e lode |

Tesi Empatia:costrutto multidimensionale, correlati neurobiologici e disturbi di personalità

03/2008 – 06/2008

Attestato di Stage e Tirocinio, Associazione Eureka, Reggio Calabria ASSOCIAZIONE EUREKA

Stage per bambini con disturbi generalizzati dello sviluppo e ritardo mentale finalizzato all'aggiornamento delle più attuali conoscenze nel campo dell'Autismo e della sindrome di Asperger(REGGIO CALABRIA)

Tirocinio presso centro per l'Autismo di Gallico(RC)

Campo di studio Salute e assistenza

12/2007 – 12/2008

Assistente educativo per bambini e adolescenti con disturbi generalizzati dello sviluppo(autismo, sindrome di Rett, sindrome di Asperger, disturbo disintegrativo dello sviluppo) e ritardo mentale ASSOCIAZIONE EUREKA

30/09/2005 – 30/10/2008 Rende, Italia

Laurea triennale in Filosofia e Scienze della comunicazione e della conoscenza UNICAL

Sito Internet www.unical.it

15/09/2000 – 17/06/2005 amantea, Italia

Diploma di Perito commerciale I.T.C. "C.Mortati"

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

Inglese

Ascolto B2

Produzione orale B2

Lettura B2

Interazione orale B2

Scrittura B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".